

Politique qualité

Copie Conforme
à l'Originale

ZMC a opté pour la standardisation de ses procédures en adoptant un système de management de la qualité conforme à la norme ISO 9001:2015, reconnue à l'échelle internationale.

Dans cette optique, ZMC a défini une politique qualité alignée avec sa stratégie, basée sur les axes suivants :

❖ Développement des clients en Tunisie :

La direction affirme son leadership et son engagement envers l'orientation client, en s'efforçant de comprendre et de satisfaire en permanence les exigences de ses clients, tout en respectant les exigences légales et réglementaires en vigueur. Elle poursuit également son expansion en élargissant sa clientèle dans la région du Grand Tunis, tout en diversifiant ses secteurs d'activités et en élargissant les domaines d'intervention de notre cabinet.

❖ Approche d'amélioration continue de la qualité :

ZMC a adopté un système de management standardisé pour garantir une efficacité constante dans la qualité de ses prestations. L'amélioration continue se traduit également par la diversification de nos services de formation, avec l'introduction de nouveaux thèmes de formation (digitalisation, changement climatique), ainsi que par l'élargissement de notre assistance en maîtrisant de nouveaux référentiels.

❖ Affectation des ressources appropriées à la réalisation des objectifs :

ZMC a pris la décision de structurer ses ressources humaines et matérielles de manière optimale pour assurer le bon accomplissement de sa mission.

❖ Développement des compétences :

Afin de répondre aux exigences précédemment mentionnées, ZMC met un accent particulier sur le développement quotidien des compétences de son personnel. Ce développement peut se concrétiser par le recours à des consultants et formateurs externes spécialisés, en complément des ressources internes. La direction s'engage à satisfaire toutes les exigences applicables et à promouvoir l'amélioration continue du système de management de la qualité.

Le Manager Qualité, ainsi que l'ensemble du personnel de ZMC, sont responsables de la mise en œuvre efficace de cette politique, dans le but d'assurer en permanence un management de qualité, et d'obtenir la certification ISO 9001:2015.

****Note**** : Cette politique qualité est documentée, mise à jour régulièrement, communiquée, comprise et appliquée au sein de ZMC, et mise à la disposition des parties intéressées pertinentes.

Date : 29/01/2025

La Direction

ZOUHAIER MARRAKCHI CONSULTING
ZMC
01